



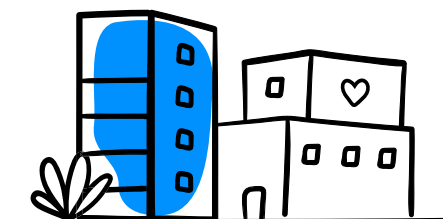
Ασφάλεια Κατοικίας

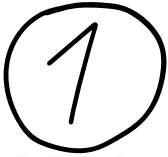
Όροι & Προϋποθέσεις



Περιεχόμενα

1. Καλώς ήρθες στην HD Insurance PLC	3
1.1 Η κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	3
1.2 Ζητήματα ασφάλισης	3
1.3 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο	3
1.4 Τιμολόγηση και αναπροσαρμογή ασφαλίσεων	3
2. Ορισμοί	4
3. Το Συμβόλαιό σου	6
3.1 Ισχύς ασφαλιστηρίου συμβολαίου	6
3.2 Οι καλύψεις μας	6
4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις	9
4.1 Γενικές εξαιρέσεις	9
4.2 Αντικείμενα που εξαιρούνται	9
4.3 Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας	10
5. Γενικές Πληροφορίες	11
5.1 Πληροφορίες συμβολαίου	11
5.2 Δικαιώματα & υποχρεώσεις	11
5.3 Αρμοδιότητα δικαστηρίων	12
5.4 Ειδικοί όροι	12
6. Ενέργειες σε περίπτωση Ζημιάς	13
6.1 Ζημιά	13
6.2 Γενικές πληροφορίες	13
Παράρτημα I: Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance PLC	14
Παράρτημα II: Δήλωση Υπαναχώρησης HD Insurance PLC	16
Παράρτημα III: Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων	18





Καλώς ήρθες στην HD Insurance PLC

1.1 Η κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Η **HD Insurance PLC** έχει συσταθεί με βάση τον Κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών. Έχει έδρα στην Κύπρο και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, μέσω υποκαταστήματος. Οι σχέσεις, μεταξύ της εταιρίας και των πελατών μας στην Ελλάδα, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο και καθορίζονται από την αίτηση ασφάλισης, την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται μετά από συμφωνία μεταξύ μας. Τα κύρια νομοθετήματα, με βάση τα οποία καταρτίζεται η ασφαλιστική σύμβαση είναι: (α) ο Νόμος 489/1976, όπως αυτός κωδικοποιήθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 237/1986, τροποποιήθηκε και ισχύει, (β) ο Νόμος 2496/1997, ως ισχύει, (γ) ο Νόμος 4364/2016, ως ισχύει, (δ) οι αποφάσεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνει από την εταιρία, μέσω της ηλεκτρονικής της σελίδας (www.hellasdirect.gr) ή μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου ή μέσω ασφαλιστικού διαμεσολαβητή είτε ο ασφαλισμένος, είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη της κατοικίας.

Η ηλεκτρονική παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρού, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

1.2 Ζητήματα ασφάλισης

Η **HD Insurance PLC** παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ακινήτων, σύμφωνα με το πρόγραμμα ασφάλισης που έχεις επιλέξει.

Η συνολική ευθύνη της **HD Insurance PLC** ανά περιστατικό δεν μπορεί να υπερβεί την έκταση της ζημιάς, το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο και το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο συμβάν.

Το πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας της **HD Insurance PLC** δεν αφορά επαγγελματικούς χώρους. Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Ασφάλισης κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Ως ασφαλισμένος οφείλεις να διαβάσεις τους όρους στην ανανέωσή σου για τυχόν αλλαγές. Νοείται ότι σε περίπτωση ουσιαστικής αλλαγής των παρόντων Όρων Ασφάλισης κατά τη διάρκεια της ασφάλισης σου, θα λάβεις σχετική ενημέρωση μέσω email.

1.3 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε καλύπτει για το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους. Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του.

1.4 Τιμολόγηση και αναπροσαρμογή ασφαλίσεων

Τα ασφάλιστρα διαμορφώνονται με βάση τα παρακάτω αντικειμενικά και εύλογα κριτήρια:

- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κατοικίας.
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής.
- Το πρόγραμμα ασφάλισης.
- Τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφάλιστρο και τα όρια των καλύψεων καθώς και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Θα ενημερώνεσαι για τα παραπάνω και θα έχεις το δικαίωμα είτε να τα αποδεχθείς και να προχωρήσεις με την ανανέωσή του είτε όχι.



Ορισμοί

Αναλογικός όρος

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αν το συνολικό ασφαλιζόμενο ποσό του κτιρίου ή/ και του περιεχομένου που δηλώθηκε όταν έγινε το συμβόλαιο είναι μικρότερο από την πραγματική αξία σύμφωνα με τη βάση αποτίμησης για το κτίριο ή/και το περιεχόμενο, η ευθύνη της ασφαλιστικής εταιρίας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς του κτιρίου ή/και του περιεχομένου. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής: το ποσό ζημιάς x το ασφαλιζόμενο ποσό / την πραγματική αξία.

Ανάφλεξη

Καύση που συνοδεύεται από φλόγα.

Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας - Μη ασφαλισίμα

Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, θεωρούνται τα αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, ασημί, μουσικά όργανα, όργανα και εργαλεία επιστημών, γούνες, εικόνες, εικονογραφίες, όπλα, αθλητικός εξοπλισμός, ηλεκτρονικές συσκευές (εκτός τηλεοράσεων και ηχοσυστημάτων που αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό), φορητοί και σταθεροί υπολογιστές και προσωπικά αντικείμενα που δεν ανήκουν στις παραπάνω κατηγορίες.

Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό για το οποίο δεν θα σας καταβάλλουμε αποζημίωση αλλά θα επιβαρυνθείτε εσείς. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλλουμε τη διαφορά τους. (αναλυτ. Παρ: 5.1)

Απεργία

Ομαδική αποχή εργαζομένων.

Αποζημίωση

Το ποσό που θα καταβάλλουμε σύμφωνα με όσα αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου και στους όρους

ασφάλισης.

Ασφαλισμένος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο βάσει των όρων του συμβολαίου.

Ασφαλισμένα αντικείμενα

Το ασφαλισμένο κτίριο κατοικίας συμπεριλαμβανομένων τυχόν βοηθητικών/υπαίθριων χώρων και βελτιώσεων ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας όπως αυτά αναφέρονται στο Ασφαλιστήριό σας.

Βάση αποτίμησης

Στο κτίριο, είναι το ποσό που απαιτείται για την επισκευή ή ανακατασκευή ενός πανομοιότυπου, ίδιου είδους, ίδιας χρήσης και κατασκευής κτιρίου, χωρίς οποιαδήποτε μείωση λόγω χρήσης ή παλαιότητας. Εξαιρείται η αξία του οικοπέδου, των φρεατίων και των οχετών. Στο περιεχόμενο, είναι η αξία επισκευής ή αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου ξεχωριστά με αντικείμενο του ίδιου τύπου ή σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων με άλλα ίδιου τύπου, η αντικατάσταση θα γίνεται με αντικείμενα παρεμφερούς τύπου και προδιαγραφών.

Βελτιώσεις κτιρίου

Οι προσθήκες στο κτίριο που έγιναν με δαπάνη του μισθωτή, όπως για παράδειγμα, μεταξύ άλλων, κατασκευές με γυψοσανίδες, ντουλάπια κ.λπ.

Βοηθητικοί/Υπαίθριοι χώροι

Είναι τα γκαράζ, οι αποθήκες, οι περιφράξεις, οι μαντρότοιχοι, οι πισίνες και γενικά οι μόνιμες, νόμιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης, εφόσον έχουν δηλωθεί κατά την έναρξη της ασφάλισης και το κεφάλαιό τους έχει συμπεριληφθεί στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του κτιρίου.

Έκρηξη

Η αιφνίδια έκλυση ενέργειας που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απότομη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απότομη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

Έργα τέχνης

Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτηριστικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες κ.λπ.

Ζημιά

Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική ζημιά που συνέβη από κάλυψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και προκαλεί φθορές ή καταστροφή στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή σε αντικείμενα τρίτων.

Θύελλα

Σφοδροί άνεμοι που πνέουν με ένταση τουλάχιστον 8 μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κακόβουλες ενέργειες

Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνάει τα 5mm/ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κεραυνός

Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

Κλοπή

Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντι-

κειμένων, χωρίς τη συγκατάθεσή σου.

Κοσμήματα

Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και άλλα πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα για να φοριούνται.

Κτίριο

Το κτίσμα και οι μόνιμες εγκαταστάσεις του, αλλά μόνο αυτές που αν διαχωριστούν από το κτίσμα χάνουν την αρχική τους αξία (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες, υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες).

Αν πρόκειται για διαμέρισμα σε πολυκατοικία, περιλαμβάνονται οι κοινόχρηστοι/ κοινόκτητοι χώροι και οι εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας (π.χ. λεβητοστάσια, ανελκυστήρας κ.λπ.). Για την αποζημίωση εκτιμάται το ποσοστό που αναλογεί στον ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου διαμερίσματος. Αντικείμενα ενσωματωμένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες) εξαιρούνται της κάλυψης.

Μόλυνση ή ρύπανση

Η βλαπτική επίδραση ουσιών όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηρίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση, καθώς και στην υπόσταση, την εμφάνιση, τη χρηστικότητα και την αξία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Οχλαγωγία

Συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις αρχές.

Περιεχόμενο

Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας, σε κοινόκτητους χώρους και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο, ανήκουν σε εσάς ή την οικογένειά σας και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού). Τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και μπορούν να αφαιρεθούν και να εγκατασταθούν αλλού χωρίς να μειωθεί η αξία τους (π.χ. κλιματιστικά, σποτάκια, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.). Στην έννοια του περιεχομένου δεν περιλαμβάνονται αντικείμενα που προορίζονται για επαγγελματική χρήση καθώς και τα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας και τα πολύτιμα αντικείμενα,

τα χρήματα (νομίσματα, χαρτονομίσματα), οι επιταγές, οι πιστωτικές κάρτες, τα ομόλογα, οι μετοχές, οι συναλλαγματικές γραμμάτια και γενικά αξιόγραφα και χρεόγραφα. Το ανώτατο όριο κάλυψης για κάθε αντικείμενο ξεχωριστά είναι €2.000.

Πλημμύρα

Κατακλυσμός υδάτων είτε από φυσικά αίτια υπερχειλίσσης ή παρέκκλισης από συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών/τεχνητών υδατορευμάτων είτε από διάρρηξη ή υπερχειλίσση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος ή από οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός του ασφαλισμένου κτιρίου.

Πολύτιμα αντικείμενα - Μη ασφαλίσιμα

Αντικείμενα αξίας (πολύτιμα αντικείμενα), θεωρούνται όλα τα αντικείμενα από χρυσό, όλα τα κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι λίθοι, μαργαριτάρια, συλλογές γραμματοσήμων, μεταλλίων ή νομισμάτων, κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής σημασίας, έργα τέχνης, αντικείμενα γλυπτικής, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία και γενικά αντικείμενα συναισθηματικής, υποκειμενικής ή άλλης ειδικής αξίας.

Πολιτική ταραχή

Οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.

Πυρκαγιά

Φωτιά που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται.

Σεισμός

Είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας από το εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της.

Συμβαλλόμενος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η ασφαλιστική εταιρία έχει κατάρτισει το παρόν ασφαλιστήριο.

Τόπος κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας σου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Τρίτοι

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- τον ίδιο τον συμβαλλόμενο, τον ασφαλισμένο και τον νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.

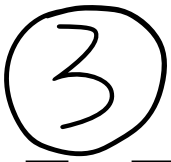
- τον/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού, και όσους συγκατοικούν με τον ασφαλισμένο.
- τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) με τον ασφαλισμένο.
- τα πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Χαλάζι

Κομμάτια πάγου, που έχουν τη μορφή σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων.



Το Συμβόλαιό σου

3.1 Ισχύς ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Οι καλύψεις ισχύουν σύμφωνα με τους όρους αυτού του συμβολαίου και του περιεχομένου του πίνακα ασφάλισης, αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου με τις εξής προϋποθέσεις:

- ο σκελετός της οικοδομής να είναι μπετόν αρμέ.
- η στέγη να είναι ταράτσα ή κεραμοσκεπή.
- να έχει κατασκευαστεί με νόμιμη οικοδομική άδεια και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- να έχει κατασκευαστεί μετά το 1960.

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο κτιρίου ή/και περιεχομένου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων αποτελεί το ανώτατο όριο αποζημίωσης κατ'έτος για την κάθε κάλυψη. Το ποσό της απαλλαγής στον πίνακα καλύψεων, όπου αναφέρεται, υπολογίζεται στο ποσό της αποζημίωσης.

3.2 Οι καλύψεις μας

Πυρκαγιά

Θα σε καλύψουμε για τις άμεσες και ορατές ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά, δηλαδή φωτιά που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη. Επίσης θα σε καλύψουμε για τις ζημιές με εστία φωτιάς στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις και στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από υπερφόρτωση του ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, βραχυκύκλωμα,

σχηματισμό ηλεκτρικού τόξου, διαρροή ηλεκτρικού ρεύματος, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφαλείας και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία περιλαμβανομένου και του άμεσου κεραυνού.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή σε ηφαιστειακή έκρηξη.
- προϋπάρχον ελάττωμα, φθορά, παλαιότητα ή ανεπαρκή συντήρηση.
- κλοπή ή εξαφάνιση αντικειμένων που έγινε είτε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς είτε μετά την εκδήλωσή της.

Πυρκαγιά από δάσος

Θα σε καλύψουμε για τις άμεσες και ορατές ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά (τυχαία ή άλλη) σε δάσος, συστάδες δέντρων και θάμνων, λιβαδιών και βοσκοτόπων ή απο την εκχέρωση εδάφους με φωτιά.

Η κάλυψη της Πυρκαγιάς από δάσος ενεργοποιείται 7 ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου.

Έκρηξη, κεραυνός

Θα σε καλύψουμε για τις άμεσες και ορατές ζημιές που θα προκληθούν από κεραυνό, καθώς και για τις ζημιές από έκρηξη, είτε φυσική είτε χημική, ακόμα και αν δεν ακολούθησε πυρκαγιά, που πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός της ασφαλισμένης κατοικίας.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από εκρηκτικές ύλες που βρίσκονταν μέσα ή έξω από τον ασφαλισμένο χώρο και γνώριζες ότι βρίσκονταν εκεί.

Ζημιές από καπνό

Θα σε καλύψουμε για τις άμεσες και ορατές ζημιές που θα προκληθούν από καπνό από πυρκαγιά ή από καπνό που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις

θέρμανσης/ ετήρασης/ εστίασης οι οποίες βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία.

Έξοδα πυρόσβεσης και ζημιές κατά την πυρόσβεση

Θα σε καλύψουμε για τα αναγκαία έξοδα που θα καταβάλεις για ενέργειες πυρόσβεσης πυρκαγιάς που έχει εκδηλωθεί στα ασφαλισμένα αντικείμενα και καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Πτώση αεροσκαφών

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από αεροσκάφος το οποίο επέτρεψες εσύ να προσγειωθεί.

Πρόσκρουση οχήματος

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από πρόσκρουση οχήματος στην κατοικία σου και την περίφραξή της.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από όχημα που:

- οδηγείς ή ανήκει σε σένα ή κάποιον συγγενή σου ή μέλη του προσωπικού σου.
- εισήλθε στον ασφαλισμένο χώρο με τη συγκατάθεσή σου.

Πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων, κεραίας από οποιαδήποτε αιτία καλύπτει το ασφαλιστήριο σου.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από το κλάδεμα ή την κοπή δέντρων.

Πολιτικές ταραχές, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα οφείλονται άμεσα σε διατάραξη

της Δημόσιας Τάξης, πολιτικές ταραχές, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες είτε από μεμονωμένα άτομα είτε από οργανωμένες ή μη ομάδες ατόμων, καθώς επίσης και από ενέργειες των αρχών για την καταστολή, αποφυγή ή μείωση ζημιών από τις παραπάνω περιπτώσεις.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από ενέργειες που έγιναν κατά τη διάρκεια κλοπής/ ληστείας ή κατά την απόπειρα κλοπής/ ληστείας.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ενέργειες μεμονωμένες ή μη, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που διαπράττονται από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε παράνομη οργάνωση.

Κακόβουλες ενέργειες

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα οφείλονται άμεσα σε οποιαδήποτε κακόβουλη ενέργεια ή δραστηριότητα που διαπράττεται από τρίτα προς τον ασφαλισμένο πρόσωπα.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- αφισκόλληση, βαφή, γραφή συνθημάτων ή graffiti.
- ενέργειες που έγιναν κατά τη διάρκεια κλοπής/ ληστείας ή κατά την απόπειρα κλοπής/ ληστείας.
- συγγενείς, πρόσωπα που μένουν μαζί σου ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σου, καθώς επίσης και από νόμιμους αντιπροσώπους σου, εκπροσώπους σου, συνεταιίρους σου, υπαλλήλους σου ή από τρίτους στους οποίους έχεις αναθέσει τη φύλαξη του ασφαλισμένου κτιρίου.
- ενοικιαστή της κατοικίας ή οποιοδήποτε άτομο μένει μόνιμα μαζί του (συμπεριλαμβανομένου της περίπτωσης που η κατοικία χρησιμοποιείται για βραχυχρόνια μίσθωση).

Φυσικά φαινόμενα

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χαλάζι, χιόνι (και το βάρος χιονιού) και παγετό.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν:

- από υγρασία.
- κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες στις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα.

- αν μπει νερό από ανοιχτές πόρτες, παράθυρα και οροφές.
- από την αλλοίωση των εξωτερικών επιφανειών του κτιρίου ή/και λόγω της σταδιακής βλάβης αντικειμένων που έχουν εκτεθεί σε φυσικά φαινόμενα.
- λόγω κακής κατασκευής ή προβληματικής μόνωσης της στέγης.
- σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια, σε ύψος τουλάχιστον 15 εκ. από το έδαφος.
- από παγετό, σε μη μονωμένες σωληνώσεις που βρίσκονται στην εξωτερική πλευρά του ασφαλισμένου κτιρίου.
- από υπερχειλίση δεξαμενών.
- από διαρροή νερού από σωληνώσεις και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, θέρμανσης ή κλιματισμού.
- από καθίζηση ή κατολίσθηση.

Η κάλυψη των Φυσικών φαινομένων ενεργοποιείται 7 ημέρες μετά την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου.

Διαρροή/ Θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από τυχαία διαρροή, διαρροή, υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, ηλιακών θερμοσιφώνων και αποχέτευσης.

Θα σε καλύψουμε για τις αναγκαίες δαπάνες που θα χρειαστεί να κάνεις για την άντληση υδάτων μέσα από την ασφαλισμένη κατοικία σου συνεπεία κάποιου εκ των παραπάνω κινδύνων με ανώτατο όριο τα 1.500 €. Θα σε καλύψουμε και για ζημιές στην εξοχική σου κατοικία που ασφαλίζεις με την προϋπόθεση να κλείνεις το γενικό διακόπτη ύδρευσης κατά την απουσία σου. Κατοικία που δεν έχει χρησιμοποιηθεί για συνεχόμενο διάστημα μεγαλύτερο από 30 ημέρες θεωρείται εξοχική κατοικία.

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές σε σωληνώσεις, δεξαμενές, εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, ηλιακών θερμοσιφώνων και αποχέτευσης:

- ηλικίας άνω των 35 ετών.
- που οφείλονται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή κακοτεχνία.
- κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχό-

μενο.

- που οφείλονται σε υγρό που διαρρέει από βρύσες ή από βάνες της κατοικίας που ξεχάστηκαν ανοιχτές.
- σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια με ύψος τουλάχιστον 15 εκ. από το έδαφος.
- που σχετίζονται με οσμές, μικρόβια ή κάθε είδους μόλυνση.
- αν η κατοικία σας παραμένει ακατοίκητη για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών.

Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις & διερευνητικές εργασίες

Θα σε καλύψουμε για τις αναγκαίες δαπάνες που θα χρειαστεί να κάνεις για τον εντοπισμό, επισκευή ή/και αντικατάσταση των σωληνώσεων με ανώτατο όριο τα 3.000 €, εφόσον πρόκειται για ζημιά που καλύπτεται σύμφωνα με τον όρο της κάλυψης Διαρροή/ Θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών.

Αστική ευθύνη συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων

Θα σε καλύψουμε για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα από Πυρκαγιά, Έκρηξη ή Διάρρηξη σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης για τις οποίες υποχρεώνεσαι με τελεσίδικη δικαστική απόφαση να καταβάλεις αποζημίωση. Η ασφαλιστική εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αποζημιώσει εξωδικαστικά αν το κρίνει. Προϋπόθεση είναι οι παραπάνω κίνδυνοι να είναι καλυπτόμενοι βάσει των όρων του ασφαλιστηρίου.

Δε θα σε καλύψουμε για ζημιές ή βλάβες που προκλήθηκαν:

- εσκεμμένα με δόλο, ενδεχόμενο δόλο ή βαριά αμέλεια.
- σε πράγματα τρίτων που είχες αναλάβει να φυλάς.
- από μόλυνση ή άλλη προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού.
- από μόλυνση ή ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων.

Κλοπή περιεχομένου κατόπιν διάρρηξης / ληστείας

Θα σε καλύψουμε για τα αντικείμενα που θα κλαπούν από το περιεχόμενο της κατοικίας σου, αλλά και για τις ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο από τους διάρρηκτες κατά τη διάρκεια κλοπής, διάρρηξης ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπεί κάτι. Στο περιεχόμενο δε συμπεριλαμβάνονται

τα πολύτιμα είδη (κοσμήματα κλπ.), ούτε τα είδη ιδιαίτερης αξίας.

Για να σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο ή για την απώλεια του περιεχομένου θα πρέπει:

- να είναι εμφανή τα σημάδια παραβίασης ή διάρρηξης ή να είναι αποτέλεσμα αναρρίχησης.
- να ειδοποιηθούν οι αρμόδιες αστυνομικές αρχές μέσα σε 24 ώρες.
- να έχουν τεθεί σε πλήρη λειτουργία, όσο η κατοικία παραμένει ακατοίκητη, όλα τα μέτρα ασφαλείας και συστήματα συναγερμού που υπάρχουν στην κατοικία σου.
- να ελέγχεις, να επιθεωρείς και να συντηρείς όλα τα μέτρα ασφαλείας και συστήματα συναγερμού σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστή τους. Δε θα σε αποζημιώσουμε αν:
- η κλοπή έγινε με τη χρήση αντικλειδίου ή κλεμμένου κλειδιού και δεν άλλαξες κλειδαριά μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή που συνειδητοποιήσες την απώλεια ή/ και την κλοπή του κλειδιού.
- η κλοπή συνέβη κατά τη διάρκεια της πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.
- η κλοπή έγινε από συγγενείς, άτομα που συγκατοικούν μαζί σου, το οικιακό σου προσωπικό ή τρίτους στους οποίους είχες αναθέσει τη φύλαξη της κατοικίας.
- υπάρχει ζημιά ή απώλεια αντικειμένων που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στην ύπαιθρο ή και σε υπόστεγα και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο.
- υπάρξει απώλεια ή ζημιά ενώ το κτίριο είναι δανεισμένο.
- η κατοικία σας παραμένει ακατοίκητη για διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών.

Θραύση κρυστάλλων

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν από την τυχαία θραύση σε κρύσταλλα εξωτερικών ή εσωτερικών κουφωμάτων και οποιαδήποτε άλλη σταθερή γυάλινη επιφάνεια αν ασφαλίζεις το κτίριο της κατοικίας σου.

Θα σε καλύψουμε και για τη ζημιά στα ελαστικά περιμετρικά μέρη του τζαμιού, καθώς και για τη ζημιά σε γράμματα ή παραστάσεις μόνο αν έχουν γίνει ταυτόχρονα με θραύση κρυστάλλου. Επίσης, θα καλυφθούν τα έξοδα τοποθέτησης.

Δε θα σε καλύψουμε για:

- ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια κατά τη μεταφορά τους.
- Ζημιές που αφορούν γρατζουνιές,

χαρακίες ή αισθητικά ελαττώματα.

- Ζημιά που οφείλεται σε λάθος τοποθέτηση κρυστάλλων.
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό).
- Ζημιές που επέρχονται κατά τη διάρκεια επισκευής, ανακατασκευής ή ανακαίνισης του κτιρίου.

Σεισμός

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές στην ασφαλισμένη κατοικία και στο περιεχόμενο που θα προκληθούν άμεσα από σεισμό ή/και από πυρκαγιά που θα προκληθεί συνεπεία σεισμού.

Για να καλυφθείς από την κάλυψη του σεισμού, θα πρέπει η κατοικία σου να έχει κατασκευαστεί α) σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που είναι σε ισχύ κατά την κατασκευή της, και β) από το 1960 και μετά.

Δε θα σε καλύψουμε για ζημιές:

- λόγω κατασκευαστικού ελαττώματος του κτιρίου.
- λόγω προγενέστερης της παρούσας ασφάλισης καταπόνησης ή ζημιάς στην ασφαλισμένη κατοικία.
- από απώλεια εισοδήματος ή οποιαδήποτε έμμεση ή/και αποθετική ζημιά.

Καθίζηση - κατολίσθηση

Θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν στην κατοικία σου από κατολίσθηση εδάφους ή/και καθίζηση εδάφους ή/και ανύψωση εδάφους σε οποιοδήποτε μέρος του οικοπέδου που βρίσκεται η κατοικία σου, αρκεί να έχει επηρεαστεί η κατοικία σου από αυτή.

Δε θα καλύψουμε την:

- απώλεια ή ζημιά σε σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, τοίχους, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταράτσες, εξώπορτες και φράχτες, αν δεν συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλισμένο κεφάλαιο.
- απώλεια ή ζημιά που θα σημειωθεί λόγω παραλιακής διάβρωσης ή λόγω συνήθους κατακαθίσματος εδάφους σε νέες οικοδομές.
- απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, ελλειπείς εργασίες, προδιαγραφές ή σχεδιασμό.

Κάλυψη δόσεων στεγαστικού δανείου

Θα σε καλύψουμε για τις δόσεις στεγαστικού δανείου που έχεις λάβει ως ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης κατοικίας σε περίπτωση που αυτή καταστεί ακατάλληλη για διαμονή λόγω ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί για την αποκατάσταση της ζημιάς και μέχρι το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

4

Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

4.1 Γενικές εξαιρέσεις

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη όπως εισβολή, εμφύλιος, επανάσταση, λαϊκή ή στρατιωτική εξέγερση, πραξικόπημα, εχθροπραξίες, ανταρσία, αντιστάσεις κατά της αρχής.

Πύραυλοι, βλήματα, πυρηνικά ή μη, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα και οποιοδήποτε άλλο πυρηνικό υλικό. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.

Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία.

Μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας από βιολογικές (βακτήρια, ιοί, μύκητες) ή χημικές ουσίες των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή αμέλειά σου, των δικαιούχων και των προσώπων που συγκατοικούν με εσένα.

Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς, παλαιότητας, κακοτεχνίας ή/και λόγω ελλιπούς συντήρησης.

Το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά.

Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή/και σε άτομα στα οποία έχεις αναθέσει επαγγελματικά τη φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης.

Προϋπάρχουσα ζημιά και ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση.

Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρισκόταν πριν.

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά λόγω της ύπαρξης οποιουδήποτε εύφλεκτου υλικού, εκτός αν πρόκειται για τον συνηθισμένο κύλινδρο υγραερίου για μαγείρεμα.

Ζημιές που έχουν προκληθεί από μύκητες, μούχλα, παράσιτα, σήψη.

Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά από διαρκή ή προσωρινή απώλεια κατοχής, χρήσης ασφαλισμένων αντικειμένων και γενικότερα αποθετική ή έμμεση ζημιά.

Διαταγή οποιασδήποτε αρχής που αφορά την κατοικία σου, για παράδειγμα για απαλλοτρίωση, κρατικοποίηση ή κατεδάφιση. Αν κριθεί η κατοικία σου αυθαίρετη και αποφασιστεί από κρατικό φορέα η κατεδάφισή της, δε θα σε αποζημιώσουμε ούτε θα καλύψουμε τα έξοδα της κατεδάφισης.

Αυθαίρετη θεωρείται η κατοικία:

- που έχει χτιστεί χωρίς οικοδομική άδεια ή εκτός προδιαγραφών της άδειας.
- της οποίας η οικοδομική άδεια έχει ακυρωθεί ή ανακληθεί.
- της οποίας έχει αλλάξει η χρήση χωρίς να υπάρχει αντίστοιχη άδεια.
- στην οποία έχουν γίνει πολεοδομικές παραβάσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- η οποία δεν έχει κατασκευαστεί με νόμιμη άδεια οικοδομής και νομιμοποιήθηκε εκ των υστέρων.

4.2 Αντικείμενα που εξαιρούνται

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες, οχετούς, αποβάθρες και προκυμαίες.
- Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα, σκάφη, αεροσκάφη.
- Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα.
- Τρόφιμα κάθε είδους και ποτά.
- Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία ΠΡΟΠΟ, ΟΠΑΠ και άλλων τυχερών παιχνιδιών.
- Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία.
- Καλύμματα πισίνας.
- Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες.
- Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης – καλύπτονται μόνο ως προς την υλική τους αξία.
- Φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες.
- Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση.
- Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών (software).
- Κινητό τηλέφωνο
- Πολύτιμα αντικείμενα
- Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας

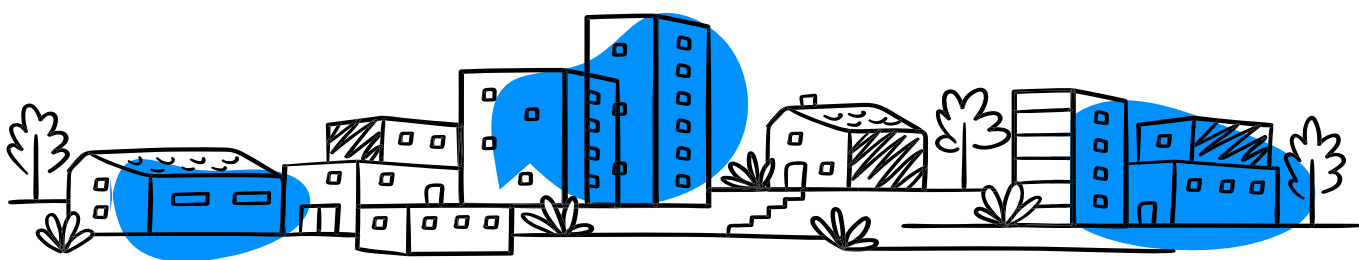
4.3 Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας

Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη, και συνεπώς δεν αποζημιώνεται, οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, υποχρέωση, αξίωση ή κόστος προκαλείται ή συνδέεται άμεσα ή έμμεσα, με μία μεταδοτική ασθένεια.

Αυτό ισχύει και σε περίπτωση φόβου εξάπλωσης μιας ασθένειας ή ακόμη και απειλής - είτε πραγματικής είτε φαινομενικής - εμφάνισης μιας ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός ενδέχεται να επηρεάζει την αλληλουχία γεγονότων την ίδια στιγμή.

Με τον όρο μεταδοτική ασθένεια, εννοείται οποιαδήποτε ασθένεια μπορεί να μεταδοθεί μέσω ουσίας ή παράγοντα από κάποιον οργανισμό σε άλλο οργανισμό και όπου:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε: ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ότι ζουν είτε όχι.
- η μέθοδος μετάδοσης, άμεση ή έμμεση, περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε αερομεταφερόμενη μετάδοση, μετάδοση σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών.
- η ασθένεια, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή την ευημερία του ανθρώπου ή μπορεί να προκαλέσει βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας / εμπορευσιμότητας / χρήσης περιουσίας.



Γενικές Πληροφορίες

5.1 Πληροφορίες συμβολαίου

Έναρξη ισχύος της ασφάλισης

Το συμβόλαιο ξεκινάει την ημερομηνία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα παραλάβεις.

Λήξη ισχύος της ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης του συμβολαίου σου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διάρκεια, τροποποίηση και ακύρωση ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατόν να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη σχετική ενημέρωση. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μας στείλεις email στο help@hellasdirect.gr. Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός 14 ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις 14 ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν. Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση. Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου. Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα, στη λήξη του συμβολαίου να μην ανανεώσουμε την ασφάλισή σου.

Απαλλαγή

Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου και ενεργοποίησης των καλύψεων που περιλαμβάνουν κάποιο ποσό απαλλαγής, θα επιβαρυνθείς με το ποσό που αναγράφεται δίπλα σε κάθε κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου. Οι καλύψεις που επιβαρύνονται με απαλλαγή είναι ο σεισμός, η καθίζηση - κατολίπηση και η κλοπή περιεχομένου.

Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο εσένα και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Μπορεί να επιβαρυνθείς επίσης και με τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η **HD Insurance PLC** από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της.

Διακοπή ισχύος

Το συμβόλαιο διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- αν δεν προχωρήσεις στην ανανέωσή του, κάνοντας σχετικό συμβόλαιο και καταβάλλοντας τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.
- αν υποβάλεις δόλια, ανακριβή δήλωση ή αποκρύψεις στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση δεν υποχρεούμαστε να καταβάλλουμε αποζημίωση ή να σου επιστρέψουμε τυχόν μη δεδουλευμένα.
- αν μειωθεί ή πάψει να ισχύει ο ασφαλιστικός κίνδυνος, λόγω ζημιών ή απώλειων των ασφαλισμένων αντικειμένων.

5.2 Δικαιώματα & υποχρεώσεις

Δικαιώματα

Αν ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον συμβαλλόμενο, η αποζημίωση θα δοθεί στον ασφαλισμένο. Μπορείς να ορίσεις άλλο δικαιούχο αποζημίωσης με γραπτή δήλωσή σου. Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί δεύτερος συμβαλλόμενος, όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους. Μπορείς επίσης να ορίσεις εσύ τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής του συμβολαίου σου. Τέλος, σύμφωνα με τον νόμο, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης. Μπορείς να βρεις υποδείγματα των δύο δηλώσεων στο τέλος αυτού του εντύπου.

Δικαίωμα εναντίωσης

Βάσει νομοθεσίας, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης αν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα λάβεις παρεκκλίνουν από αυτά που είχες δηλώσει κατά την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία. Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται επίσης αν κατά τη διαδικασία δεν παραλάβεις τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή αν δεν παραλάβεις τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχεις το δικαίωμα να υπαναχωρήσεις από το συμβόλαιό σου. Απλά ενημέρωσέ μας στέλνοντας email στο help@hellasdirect.gr εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου σου. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, θα σου επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που έχεις καταβάλει.

Ανάκληση δήλωσης ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφες της χρέους.

Υποχρεώσεις

- 1) Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου. Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς. Επιπλέον, το συμβόλαιό σου θα ακυρωθεί και έχουμε το δικαίωμα να μη σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/ και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.
- 2) Αν δε μας δώσεις όλες τις πληροφορίες που είναι αντικειμενικά σημαντικές και απαραίτητες για την εκτίμηση του κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση και να ζητήσουμε να τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα ενημερωθούμε για τα στοιχεία ή περιστατικά. Εφόσον καταγγείλουμε το συμβόλαιό σου, αυτό θα ακυρωθεί την ημερομηνία που θα αποφασίσουμε εμείς. Αν προτείνουμε κάποια τροποποίηση και δε γίνει δεκτή από την πλευρά σου στο διάστημα ενός (1) μηνός, τότε αυτόματα θα γίνει και καταγγελία του συμβολαίου.
- 3) Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου,

η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεται.

- 4) Επαλήθευση στοιχείων: Διατηρούμε το δικαίωμα να προχωρήσουμε σε επαλήθευση στοιχείων μετά τη σύναψη του συμβολαίου σου (post-purchase verification), συμπεριλαμβανομένης της διενέργειας ερευνών ταυτοποίησης και επαλήθευσης τεχνικών χαρακτηριστικών ακινήτων σε κρατικές βάσεις δεδομένων και/ή επίσημες πλατφόρμες όπως για παράδειγμα στο Εθνικό Κτηματολόγιο, προκειμένου να βελτιώσουμε την ποιότητα των δεδομένων αξιολόγησης, την ακρίβεια των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και να διασφαλίσουμε ότι πληρούνται τα έννομα συμφέροντα και οι έννομες υποχρεώσεις της Εταιρείας.

Πολλαπλή ασφάλιση

Αν υπάρχουν ή υπάρχουν και άλλες ασφαλίσσεις για το ασφαλισμένο κτίριο και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σου, θα πρέπει να μας ενημερώσεις άμεσα. Σε περίπτωση ζημιάς, θα σε αποζημιώσουμε για το ποσοστό που μας αναλογεί. Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις εγκαίρως για την ύπαρξη πολλαπλών ασφαλίσεων, θα σε αποζημιώσουμε μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεσαι από την προηγούμενη ασφάλιση. Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις από δόλο, έχουμε το δικαίωμα, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, να αρνηθούμε την αποζημίωσή σου αν την αιτηθείς.

Παραγραφή

Εάν έχεις υποβάλει αίτηση στην εταιρία και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχεις κάνει αγωγή εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία απόρριψης, η εταιρία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση. Η εταιρία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιά ή απώλεια μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία που συνέβη εκτός αν η αίτηση αυτή αποτελεί το αντικείμενο αγωγής ή διαιτησίας που εκκρεμεί.

5.3 Αρμοδιότητα δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

5.4 Ειδικοί όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα, όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από τον γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.



6

Ενέργειες σε περίπτωση Ζημιάς

6.1 Ζημιά

Μόλις διαπιστώσεις μία ζημιά στο σπίτι σου, το μόνο που πρέπει να κάνεις είναι να μας ειδοποιήσεις αμέσως καλώντας στο 212 222 9900, οποιαδήποτε στιγμή. Λειτουργούμε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Δε χρειάζεται να σκεφτείς αν καλύπτεται ή όχι η ζημιά σύμφωνα με το συμβόλαιό σου και πώς θα την επισκευάσεις. Κάλεσέ μας και εμείς θα σου ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να εξακριβώσουμε ποια κάλυψη ενεργοποιείται και για να σε καθοδηγήσουμε για το τι ακριβώς πρέπει να γίνει γρήγορα και ηλεκτρονικά.

Θα στείλουμε τον κατάλληλο άνθρωπο, με την απαραίτητη εμπειρία και γνώση, για να δει τη ζημιά και να σε καθοδηγήσει σε ότι χρειαστείς.

Επιπλέον, θα σου ζητήσουμε να μας ενημερώσεις αν η ζημιά σου μπορεί να δημιουργήσει αξιώσεις από κάποιον τρίτο ή αν υπάρχει ήδη απαίτηση από ζημιάς από τρίτο, ακόμη και αν δε θεωρείς ότι έχεις ευθύνη. Σε όλες τις περιπτώσεις, μην προβείς σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία η οποία ενδεχομένως θα αυξήσει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής: αν δε μας δώσεις στοιχεία που θα σου ζητήσουμε για να καταγράψουμε και αξιολογήσουμε τη ζημιά, η **HD Insurance PLC** δε θα είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει. Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της **HD Insurance PLC** πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα. Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε. Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγάλυ-

τερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη η ζημιά. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής της δήλωσης, θα επιβαρυνθείς με μία ποινή ίση με το 30% του ποσού αποζημίωσης, λόγω της καθυστερημένης δήλωσης της ζημιάς.

6.2 Γενικές πληροφορίες

Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, αν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο και ιδίως σε περίπτωση αξίωσης από τρίτο.

Επιπλέον, θα χρειαστεί να δώσεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, ώστε αυτοί:

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά.
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης.
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών.

Η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η **HD Insurance PLC** δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου.

Αν δεν τηρήσεις τις παραπάνω υποχρεώσεις, έχουμε το δικαίωμα να επανεισπράξουμε το ποσό που καταβάλαμε για την αποζημίωσή σου. Το ίδιο ισχύει αν η παράβαση είναι δόλια. Δόλια θεωρείται, η παράβαση την οποία αρνηθείς, αποκρύψεις ή αλλοιώσεις ή αν, εν γνώσει σου, περιγράψεις ψευδώς

στην εταιρία και στους συνεργάτες της ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο στοιχείο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή ζημιών, είναι να έχει προηγηθεί έλεγχος από τον πραγματογνώμόν μας, διαφορετικά, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.



Παράρτημα Ι

Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance PLC

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό _____ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό _____ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

☐

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

☐

Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και ειδικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ



Παράρτημα II

Δήλωση Υπαναχώρησης HD Insurance PLC

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό _____ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από τη μέρα που μου παραδόθηκαν οι όροι ασφάλισης και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ



Παράρτημα III

Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ.094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014.

Σκοπός Επεξεργασίας: Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα :

α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτώχευσης – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 177/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις², δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα³:

α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 177/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν

εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, για. δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία HD INSURANCE PLC (Hellas Direct), με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://business.tiresias.gr/el/home/>) (εφεξής «επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματός σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)⁴, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr/> / <https://business.tiresias.gr/el/home/> Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης\

² Εγκρίνει έγκριση της ΑΠΔΠΧ

³ Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου

⁴ Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

Ενημέρωση από HD Insurance PLC Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Σε ενημερώνουμε ότι η επιχείρησή μας με την επωνυμία **HD 360**, που εδρεύει στη Λευκωσία Κύπρου, οδ. Δασουπόλεως 8, ΑΦΜ CY10357242Q, τηλέφωνο 2122229999, η οποία είναι θυγατρική εταιρία της **HD Insurance PLC** που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος (οδός Σωρού 18, Μαρούσι, ΑΦΜ: 997517233) θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σε αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η εταιρία μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου.

Ειδικότερα:

Σκοπός Επεξεργασίας: α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας
β) Η ενημέρωσή σου για την επεξεργασία προσωπικών σου δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σου.

Νομική Βάση Επεξεργασίας: α) Ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης β) Ως προς την ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Κατηγορίες & Πηγή Δεδομένων: Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ.

Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σου θα διαβιβαστεί στην τελευταία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η εταιρία μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται περαιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους: Έχεις δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείς να ασκήσεις εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σου στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείς η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σε αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείς στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σου και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σου άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Επισκέψου την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (www.tiresias.gr).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησής μας έχει οριστεί ο Γιάννης Χαρτούσιος.

(τηλ. 212 2229999, email dpo@hellasdirect.gr, δ/ση Σωρού 18, 15125 Μαρούσι).

Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ



Η **HD Insurance PLC** ελέγχεται από την Έφορο Ασφαλίσεων της Κύπρου
και από τη Διεύθυνση Εποπτείας Επαγγελματικής και Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.